

Politica del Sistema di Gestione

La Direzione della NEXTHEAT Srl definisce con questo documento come sua Politica per la Qualità.

L'azienda intende raggiungere, attraverso un'analisi dei rischi e delle opportunità, delle esigenze delle parti interessate, dei risultati conseguiti con le precedenti attività, i seguenti obiettivi:

- Conseguire la miglior reputazione attraverso una gestione controllata della produzione e una tenuta sotto controllo dei monitoraggi interni al fine di ridurre al minimo i reclami dei clienti;
- Offrire un livello di servizi sempre più aderente alle specifiche richieste dei "clienti", tenendo sotto controllo la customer's satisfaction;
- Contenere i costi aziendali al fine di poter proporre il miglior prezzo finale;
- Evitare i ritardi sulla fornitura o servizio standardizzando le procedure e rendendo consapevole il personale sia del sistema interno che delle proprie responsabilità;
- Abbattere costi di gestione straordinari con una gestione oculata delle attrezzature, della formazione e del benessere dei lavoratori anche attraverso rinnovamento tecnologico o gestionale;
- Fidelizzare i clienti attraverso attività o eventi focalizzati su specifici prodotti al fine di informare l'utenza sui requisiti di legge e caratteristiche di qualità dei prodotti per una spesa;
- Sviluppare al meglio il proprio business per ampliare servizi e migliorare in continuo la propria attività;
- Definire con attenta progettazione i prodotti e validarli adeguatamente prima del rilascio finale.

Sempre focalizzandosi su:

- all'ottenimento del risultato di qualità attraverso il coinvolgimento delle risorse umane, ognuno secondo il proprio ruolo, ma tutti con la precisa volontà di agire nell'ottica del miglioramento continuo;
- porre la massima attenzione nello sviluppo dei processi;
- valutare i risultati in funzione del miglioramento continuo, condizione necessaria per rafforzare e garantire l'immagine ed il livello qualitativo dei prodotti.
- migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale aziendale verso tutti gli aspetti della Qualità;
- aumentare la qualità del lavoro attraverso una un'attenzione costante per la salute e sicurezza dei propri lavoratori e del rispetto per l'ambiente;
- ridurre i costi;
- rispetto della Direttive, Leggi, Norme applicabili e Convenzioni.

La NEXTHEAT Srl, da sempre attenta alla Qualità dei servizi offerti, vuole mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001 al fine di gestire al meglio le sue attività e tenere traccia del buon lavoro svolto.

Altri obiettivi possono essere stabiliti e riesaminati tenendo conto di:

1. Dei vincoli legislativi o altri obblighi di conformità;
2. Del budget economico/finanziario disponibile;
3. Di piani di sviluppo e programmi produttivi a breve termine;
4. Del punto di vista delle parti interessate;
5. Del miglioramento continuo;
6. Di scelte tecnologiche e commerciali;
7. Della politica aziendale;
8. Delle richieste dei enti di controllo

La Direzione si impegna quindi a tenere sotto controllo il processo di PRODUZIONE RADIATORI gestendo con la massima attenzione le fasi di organizzazione e svolgimento, la corretta gestione dei documenti e delle registrazioni prodotte allo scopo di prendere decisioni coerenti in merito alle problematiche rilevate.

In tale ottica sono definite modalità e responsabilità relative:

- all'erogazione dei servizi;
- alla qualificazione dei fornitori;
- alla gestione delle risorse economiche e finanziarie;
- alla gestione dei monitoraggi.

A tutti i dipendenti e collaboratori della NEXTHEAT Srl è richiesta la massima collaborazione e il rispetto, per le attività di propria competenza, delle regole e delle disposizioni stabilite.

Per la gestione del Sistema, la Direzione, verificate le competenze e i requisiti come da ALL. 5 al MSG, conferma LUIGI ALIBERTI in qualità di RSG

RSG per accettazione

Potenza Picena, lì 05/10/2023

LA DIREZIONE